

2021年5月26日

## お詫びとお知らせ

有限会社 ミタカトレード 沖縄支社  
沖縄PCR検査センター

2021年5月21日にウイルス検出ありのお客様に誤って陰性証明書を発行していた事実が判明致しました。

このような事態を引き起こし、お客様に多大なるご迷惑をお掛け致しましたこと、誠に申し訳なく深くお詫び申し上げます。

本件につきましては、既に沖縄県及び那覇市保健所には経緯のご報告と再発防止策のご提示をさせて頂いております。

今回の経緯と再発防止については以下の通りです。

### ○陰性証明書を発行した経緯

2021年5月20日に検査結果が「検出あり」である旨をお客様にお電話とメールでお伝え致しました。翌日に陰性証明書を発行しましたところ、当センターの提携医療機関に問合せの連絡があり、当該医療機関より当センターへ連絡がありました。お客様にご連絡致しましたところ、誤って陰性証明書をお送りしていたことが判明致しました。

### ○当センターの対応

お客様に誤って陰性証明書を発行してしまった事をお詫び申し上げ、ご返金させて頂きたいとお伝え致しました。また、当センター内で今後の改善策について会議を行いました。

### ○再発防止策

1. 「検出あり」の方について検査結果の判別をデータ上で視覚的にさらに分かりやすく表示する
2. 陰性証明書発行フローのチェックシートを作成し、担当者のチェックをさらに強化する
3. 陰性証明書発行の際に、チェックシートを元に責任者によるチェックを追加する

今後このようなことが起きないように、スタッフ一同細心の注意を払い、日々の業務に従事して参りたい所存でございます。

この度は誠に申し訳ございませんでした。